

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU TORTOWNIA.PL

Polityka Prywatności stanowi dokument powiązany z Regulaminem serwisu tortownia.pl dostępnym pod adresem URL: <https://www.tortownia.pl/doc/regulamin.pdf> („Regulamin”). Definicje pojęć użytych w Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio do Polityki Prywatności.

Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO, tj. Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Użytkownik, który chce korzystać z Serwisu, powinien zapoznać się z Polityką Prywatności. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies i innych technologii śledzących wykorzystywanych związku z funkcjonowaniem Serwisu.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób korzystających z Serwisu lub kontaktujących się z Usługodawcą jest Agnieszka Klimczak, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą tortownia.pl Agnieszka Klimczak wykonywaną w Warszawie (03-556), przy ul. Handlowej 60 lok. 4b; NIP: 5241758037, REGON: 140651000.
- 1.2 W przypadku wątpliwości związanych z Polityką Prywatności, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych, wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@tortownia.pl.

2. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres zgód oraz danych podanych przez Użytkownika w formularzu Zamówienia lub Newslettera, jak również danych podanych w trakcie korespondencji mailowej lub kontaktu osobistego lub telefonicznego, jak również w toku korzystania z mediów społecznościowych. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz innych osób, których dane osobowe przetwarza Usługodawca, może dotyczyć w szczególności imienia i nazwiska, adresu, adresu poczty elektronicznej (e-mail), numeru telefonu (SMS), adresu IP komputera, danych zbieranych przez Google Analytics oraz innych danych podanych przez daną osobę.
- 2.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niewskazanie danych osobowych oznaczonych w formularzu (w szczególności formularzu Zamówienia) jako obligatoryjne uniemożliwi realizację Zamówienia lub założenie Konta zapewnianego przez Usługodawcę. Charakter usług świadczonych przez Usługodawcę uniemożliwia ich świadczenie w sposób anonimowy.
- 2.3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna przetwarzania	okres przetwarzania danych
zapewnienie dostępu do Serwisu	adres IP	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy	do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy na podstawie której Usługodawca udostępnił Serwis osobie, której dane dotyczą
umożliwienie założenia Konta, zapewnienie	adres IP, adres e-mail, nazwa użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do	do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy na podstawie której

dostęp do Konta		przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy	Usługodawca zapewnia możliwość założenia i zapewnienia dostępu do Konta
zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży, obsługa reklamacji i zwrotów	adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, numer rachunku bankowego, adres do doręczeń, NIP, firma	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy	do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów, w tym upływu okresu rękojmi
prowadzenie Szkoleń (kursów)	adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, wizerunek, Facebook ID, adres do doręczeń, NIP, firma, numer rachunku bankowego	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy	do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów, których przedmiotem jest udział w Szkoleniu (kursie)
udzielanie prywatnych konsultacji	adres e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko, wizerunek, adres do doręczeń, NIP, firma, numer rachunku bankowego	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy	do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów, których przedmiotem jest udzielenie konsultacji
wysyłka Newslettera	adres e-mail, numer telefonu, płeć, data urodzenia, imię	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy	do momentu rozwiązania umowy, której przedmiotem jest wysyłka Newslettera lub zaprzestanie wysyłki Newslettera
kontakt z Użytkownikami, odpowiedzi na wiadomości e-mail od Użytkowników	adres e-mail, imię i nazwisko, inne dane podane dobrowolnie w treści formularza Zamówienia lub wiadomości e-mail	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze zapytań oraz korespondencji kierowanej bezpośrednio przez osoby, których dane dotyczą	do czasu zakończenia korespondencji lub wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą
kontakt za pośrednictwem platform social media, w tym Facebook	Imię, nazwisko, pseudonim, Facebook ID, inne dane osobowe dobrowolnie	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze zapytań oraz korespondencji	do czasu zakończenia korespondencji lub wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą

	publikowane na platformie social media	kierowanej bezpośrednio przez osoby, których dane dotyczą	
wystawianie dokumentów księgowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych	imię i nazwisko, adres do doręczeń, numer rachunku bankowego, NIP, firma, adres prowadzenia działalności gospodarczej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja przepisów prawa	przez okres trwania obowiązku przechowywania dokumentów księgowych wynikający z przepisów prawa
badanie ruchu na stronie internetowej Serwisu	adres IP, pliki Cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika	do czasu utraty przydatności danych lub wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą
wyświetlanie spersonalizowanych ofert oraz treści reklamowych	adres IP, pliki Cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika	do czasu utraty przydatności danych lub wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą

- 2.4. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem lub z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia zakresu jego odpowiedzialności.
- 2.5. W niektórych przypadkach Usługodawca może przekazywać dane osobowe Użytkowników do państw trzecich, w szczególności do USA. W takim wypadku Usługodawca dokona weryfikacji, czy odbiorca danych stosuje odpowiednie zabezpieczenia zapewniające bezpieczeństwo oraz integralność danych osobowych, zawrze z takim podmiotem standardowe klauzule umowne, jak również zweryfikuje czy państwo odbiorcy respektuje prawa i wolności osób, których dane dotyczą.
- 2.6. Usługodawca w niektórych przypadkach będzie dokonywać profilowania w celach marketingowych, tj. w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam oraz innych komunikatów o charakterze reklamowym.
- 2.7. Każdy Użytkownik uprawniony jest do złożenia sprzeciwu przeciwko profilowaniu. W takim wypadku Usługodawca zaprzestanie podejmowania takich działań.
- 2.8. Usługodawca nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

3. ODBIORCY DANYCH

- 3.1. Usługodawca może powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim w celu wykonywania czynności wskazanych w Regulaminie i obsługi Użytkownika. Odbiorcami danych Użytkownika, mogą być w szczególności: przewoźnik, biuro rachunkowe, dostawca usług płatniczych, dostawca hostingu dla Serwisu, dostawca operator poczty elektronicznej (e-mail), firma programistyczna, dostawca usługi do wysyłki wiadomości e-mail (Newsletter), kancelaria prawna.
- 3.2. Dane osobowe Użytkowników zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione odpowiednim organom państwowym lub instytucjom (organy ścigania, sądy, służba bezpieczeństwa) uprawnionym do uzyskania do nich dostępu na podstawie powszechnie

odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

- 3.3. Każdy podmiot, któremu Usługodawca powierza do przetwarzania dane osobowe Użytkowników, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych („Umowa powierzenia”), gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkowników w oparciu o Umowę powierzenia może przetwarzać dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem innego podmiotu wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Usługodawcy.
- 3.4. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników podmiotom nieuprawnionym na podstawie Polityki Prywatności może nastąpić wyłącznie za zgodą wyrażoną uprzednio na piśmie przez Użytkownika, którego dane osobowe dotyczą.

4. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

- 4.1. Każdy Użytkownik ma prawo do: (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Usługodawcy, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracował Usługodawca, (b) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Usługodawcę na temat Użytkownika, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, (d) żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (f) cofnięcia Usługodawcy zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (g) wniesienia skargi na Usługodawcę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5. INNE DANE

- 5.1. Usługodawca może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje na temat Użytkowników, w tym: adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, data i czas systemowy rejestracji na stronie internetowej Serwisu i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (gdy Użytkownik wszedł na stronie internetowej Serwisu poprzez link), informacje o przeglądarce Użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http, używany system operacyjny, rozdzielczość ekranu. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Serwisem. Dostęp do danych, o których mowa w zdaniach poprzedzających, mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na stronie internetowej Serwisu i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Użytkownika.
- 5.2. Usługodawca może korzystać z narzędzi analitycznych Google Analytics, w ramach których ma dostęp do zanonimizowanych informacji na temat Użytkowników, w tym: informacji o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzysta Użytkownik, czasu spędzonego na stronie internetowej Serwisu, przedziału wiekowego Użytkownika, płci Użytkownika, przybliżonej lokalizacji Użytkownika, zainteresowań Użytkownika określonych na podstawie jego aktywności w sieci Internet. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie są łączone z danymi osobowymi Użytkowników i nie pozwalają na ich identyfikację i nie są danymi osobowymi w rozumieniu przepisów RODO.

6. BEZPIECZEŃSTWO

- 6.1. Usługodawca dba o bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. W tym celu Usługodawca wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych uwzględniające ryzyka związane z procesami przetwarzania danych osobowych. W szczególności Usługodawca zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane osobowe przed ich

udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów RODO poprzez stosowanie m.in. certyfikatów SSL. Zbiory zgromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników przechowywane są na zabezpieczonych serwerach, a dane osobowe chronią także wewnętrzne procedury Usługodawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.

- 6.2. Niezależnie od powyższego Usługodawca wskazuje, że korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania (malware), jak również uzyskaniem dostępu do danych, w tym danych osobowych, Użytkownika przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania tego typu zagrożeń, Użytkownik może stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne (programy antywirusowe) lub chroniących identyfikację Użytkownika w sieci Internet.

7. PLIKI COOKIES

- 7.1. W celu prawidłowego działania strony internetowej Serwisu, Usługodawca korzysta z plików cookies („Cookies”). Cookies są informacjami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu Użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Serwisu lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich.
- 7.2. Usługodawca wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika, (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.
- 7.3. Na podstawie Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika ani zidentyfikowanie go w żaden inny sposób. Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.
- 7.4. Pliki generowane bezpośrednio przez Usługodawcę nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmioty współpracujące z Usługodawcą) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
- 7.5. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub konfigurację usługi na stronie internetowej Serwisu.
- 7.6. Użytkownik może samodzielnie wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki internetowej, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu.
- 7.7. Użytkownik może samodzielnie usunąć zapisane na swoim urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki internetowej.
- 7.8. Usługodawca wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika na stronie internetowej Serwisu i utrzymywania sesji Użytkownika; konfiguracji strony internetowej Serwisu i dostosowania jej zawartości do preferencji lub zachowania Użytkownika; analizy i badania oglądalności, w tym liczba kliknięć i ścieżka poruszania się przez Użytkownika po stronie internetowej Serwisu w celu doskonalenia jej wyglądu i organizacji treści, czasu spędzonego na stronie, liczby Użytkowników i częstotliwości odwiedzania przez nich strony internetowej Serwisu.
- 7.9. Usługodawca wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu tworzenia anonimowych statystyk pozwalających na optymalizowanie użyteczności strony internetowej Serwisu, za pośrednictwem narzędzi analitycznego w postaci Google Analytics, o którym mowa w ust. 5.2. powyżej.
- 7.10. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2021 r.